SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

ESTRUCTURA CURRICULAR	**TECNICO EN SISTEMAS**	
PROYECTO FORMATIVO	Punto Didáctico, Mesa de Ayuda para la atención técnica a equipos de cómputo y redes de datos en la institución educativa **NUESTRA SEÑORA DEL CARMMEN MOÑITOS**	
MODULO O COMPETENCIA	Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE	
RESPONSABLE:	**JUAN CARLOS ARROYO AVILA**	
FICHA N°	**2467651**	
TIPO DE EVIDENCIA	**CONOCIMIENTO**	**FECHA: 04-05-2022**

CLASIFICACIÓN DE FALLAS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVIDAD

En grupo de 5 integrantes realizaran un manteniendo preventivo en unos de los equipos de cómputos en el aula de sistemas de la institución e identificar una falla la cual será asignada por el instructor.

- Seguir los pasos y la utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo Y correctivo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En departamento de contabilidad de la empresa **J & J** .El equipo de cómputo N°4 presenta una falla técnica, el cual muestra un mensaje al iniciar windows que dice que la fecha y hora esta desactualizada por lo que el usuario debe entrar a configuraciones para actualizar fecha y hora, esto lo hace cada vez que inicia la máquina, por lo que decide informar al área de sistemas para que solucione el problema.

- ¿Cuál cree usted que puede ser la posible falla del equipo?
- ¿Cuál es la solución al problema?
- Detalle el estado del hardware que se encuentran en el equipo.

1. La Pila Cr32 Presenta una FALLA Posiblemente esta desgastada

2. Har Que cambiar La Pila Cr32

3. Fuente de Poder — Pila Cr32 — disco duro — ventilador Placa madre — memoria ram — cables — unidad de Cd,

SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

Firmas de los aprendices

Jose david Lopez tapia

Edoardo Jose Lopez tapia.

Luis Miguel hernandez hernandez

~~Jose estaban Herrera~~ dco